

First Atlantic Commerce

Guía de Integración

Kount

Versión 12, Sept. 2021

Bitácora de Modificaciones

Versión	Descripción	Fecha de Publicación
V1.0	Versión original (inglés)	15 marzo 2021
V1.1	Versión castellana	24 junio 2021
V1.2	Correcciones adicionales	23 sept. 2021

Tabla de Materias

Introducción	4
¿Qué es Kount?	4
Integración de Kount mediante una extensión del carrito de compras o “plug-in”	5
Cómo crear una Página Alojada	6
Cómo manejar una plantilla de Página Alojada que contiene código de Kount	7
Cómo manejar una plantilla de Página Alojada que aún contiene código de Kount	7
Integración de Kount mediante el API Directo	8
Control de Fraude – Requerimientos del lado del Cliente del Servicio Kount	8
Asesoramiento de Riesgos con Kount	12
Respuesta del Asesoramiento de Riesgos con Kount	13
Cómo ingresar al Portal de Kount	13
Cómo verificar que el soporte de Kount funciona correctamente	14
Cómo revisar transacciones en el Portal de Kount	15
Búsqueda de transacciones	15
Las reglas en Kount	19
Cómo habilitar una regla	19
Cómo modificar una regla	20
Cómo actualizar una regla	20
Cómo agregar una regla	21
Cómo excluir una Persona	23
Lista de VIPs	23
Cómo añadir usuarios del Portal de Kount	24
Apéndice	25
Videos de capacitación	25
Sitio web de soporte	25

Introducción

Este documento sirve como una guía para desarrolladores durante del proceso de integración del servicio de manejo de fraudes Kount con la pasarela de pagos First Atlantic Commerce's (FAC).

¿Qué es Kount?

La pasarela de pagos FAC emplea la solución Kount™ para el control de fraudes. Kount es reconocido como líder entre las herramientas de prevención y control de fraudes dentro de la industria de métodos de pago.

El servicio Kount provee una capa adicional de prevención de fraudes, basada en datos generados la transacción de pago en sí y el dispositivo que inicia dicha transacción.

Nota. En el contexto de transacciones ecommerce, dispositivo se refiere a la dirección IP del ordenador que emplea el tarjetahabiente.

Kount analiza la transacción en tiempo real y calcula un “score” o puntaje así como un código de respuesta de fraude, los cuales el comercio emplea para identificar el nivel de riesgo de la transacción.

De esta forma, el comercio cuenta con un solo punto de integración para el envío de la solicitud de autorización que incluye el asesoramiento de fraude. El comercio también tiene la opción de enviar una solicitud de autorización designada “Solo Asesoramiento de Fraudes” (“Fraud Check Only”).

He aquí los pasos a seguir para añadir soporte de Kount a sus transacciones:

- 1) Una vez que el comercio solicite añadir el servicio Kount el equipo de negocios FAC solicita el número de identidad Kount (“Kount ID”) al proveedor. Esta gestión provee detalles adicionales al comercio, inclusive el costo del servicio.
- 2) FAC agrega el Kount ID a la cuenta del comercio en los dos ambientes, prueba y producción.
- 3) FAC emprende el desarrollo necesario para añadir Kount a la cuenta del comercio, lo cual brinda acceso al comercio al sitio web de Kount. El tipo de integración que el comercio realiza con FAC determina el nivel de desarrollo necesario por parte de FAC. La tabla a continuación indica el nivel de desarrollo que FAC realiza.

Tipo de Integración	Nivel de Desarrollo que FAC emprede
Mediante una extensión al carrito de compras o “plug in”	Bajo
Mediante una página alojada (Hosted Payment Page)	Mediano
Directa al API	Alto

NOTA: En todo caso, independiente del tipo de integración, recomendamos que el comercio rellene en sus solicitudes de autorización los campos de domicilio y datos de facturación del tarjetahabiente, de ser posible. Estos datos facilitan que Kount realice un asesoramiento más preciso de riesgo.

Integración de Kount mediante una extensión del carrito de compras o “plug-in”

Si el comercio cuenta con una de las extensiones del carrito de compras compatibles con FAC, si la cuenta del comercio con FAC ya ha sido habilitada para operar con Kount, solo es necesario indicar el Kount ID en la configuración.

Aplicativos que soportan Kount

Proveedor	Extensión al carrito de compras	URL
WebGold	WooCommerce	https://webgold.co/products/first-atlanticcommerce-woocommerce-plugin/
WebGold	Shopify	A hosted payment page integration is required for this plugin. Kount support is easily added to the hosted page.
Quoviz	WooCommerce	https://quoviz.com/product/3ds-first-atlanticcommerce-woocommerce-plugin/
BizSpice	Magento	https://www.bizspice.com/fac-first-atlanticcommerce-magento-2-payment-gateway.html

Integración de Kount mediante una Página Alojada (“Hosted Payment Page”)

La solución Página Alojada de FAC incluye soporte para el servicio de control de fraudes, no obstante, habilitar el servicio requiere añadir una pequeña sección de código.

1. Si aún no dispone de una, por favor solicite su KOUNT ID de representante de negocios de FAC.
2. Una vez que Ud. reciba su KOUNT ID enviado por FAC, por favor realice las siguientes gestiones.

Cómo crear una Página Alojada

1. Ingrese al editor de la Página Alojada siguiendo la ruta Administration->Profile->Hosted Payment Pages en el Portal de Administración FAC.



2. Seleccione “New” para crear una nueva página alojada, indicando PageSet y PageName para su situación. Seleccione uno de las plantillas (“templates”) disponibles como punto de partida. Recomendamos utilice la plantilla CheckoutWithKount si Ud. va a emplear Kount.



3. Seleccione “Insert” seguido por “Save” para guardar los cambios antes de las modificaciones. Una vez que la operación “Save” haya concluido, asegúrese que el despliegue muestra la página alojada correcta en los campos PageSet y Name. De no ser así, presione el enlace azul titulado ‘Select’ al frente de la página para garantizar que es la página que está activa a la que aplican sus acciones.
4. Una vez completados los cambios a la página, seleccione “Publish” para publicar la página en los servidores de FAC. Este paso es necesario para que Ud. pueda emplear la página en su sitio web.

Cómo manejar una plantilla de Página Alojada que contiene código de Kount

Cree una nueva página alojada utilizando la plantilla ("template") CheckoutWithKount.

Seleccione la pestaña HTML en la parte inferior de la página del editor page. Esta acción desplegará el código fuente HTML de la página alojada. Avance hacia el fondo de la página y sobrescriba [KOUNTID] con el número de identificación Kount asignado a Ud. por FAC.

```
</script>  
  <script src="/MerchantPages/scripts/kountdatacollector.min.js" defer="defer"  
type="text/javascript" data-merchantid="[KOUNTID]"></script>  
</body>  
</html>
```

 Design  HTML  Preview

Almacene y publique la página alojada.

Cómo manejar una plantilla de Página Alojada que aún no contiene código de Kount

Ud. deberá crear un página alojada empleando una de las plantillas suministradas en el Portal de Administración FAC. Añada lo siguiente a su página alojada si Ud. no emplea la plantilla "CheckoutWithKount", o si Ud. efectúa una actualización de una página alojada que no cuenta con soporte de Kount:

1. Incluya el código a continuación en la sección <head> del element en su página

```
<script src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/3.4.1/jquery.min.js"></script>
```

2. Añada el código a continuación después del tag de cierre de </form> y antes del tag de cierre </body> :

```
<script type="text/javascript" src="/MerchantPages/scripts/Kountdatacollector.min.js"  
data-merchantid="[KOUNTID]"></script>
```

Nota: El código requiere el Merchant ID asignado a Ud. por Kount en vez de su no. de ID de comercio FAC (FACID).

El código adicional ilustrado arriba causa una ida y vuelta hacia el sitio web de Kount mientras que el cliente interactúa con la página alojada. En el transcurso de este proceso, Kount se encarga de recopilar Información sobre el navegador o dispositivo que utiliza el tarjetahabiente. Esta recopilación la gestiona un proceso de Kount llamado “Data Collector” (recopilador de datos).

Integración de Kount mediante el API Directo

Control de Fraude – Requerimientos del lado del Cliente del Servicio Kount

Mientras que algunos servicios de control de fraude no involucran al navegador del cliente, el servicio de manejo de fraudes Kount integrado con la pasarela de pagos FAC, sí requiere la intervención del personal del comercio, aunque dicha intervención es mínima.

Kount utiliza código Java de su propio desarrollo para obtener informes detallados sobre el navegador y el ordenador o dispositivo empleados por el cliente. Esto le permite a Kount efectuar un monitoreo de fraude mucho más preciso, basado en datos específicos que Kount recopila del medio ambiente del tarjetahabiente. El proceso de recopilación de datos (“Kount Client Collector SDK data collection”) lo dispara un evento de carga de datos ubicado dentro del “tag” <body>.

Para vincular estos datos con los datos de la solicitud de autorización, hace falta un dato llamado “Session ID” (no. de identidad de la sesión). Es un dato que el comercio debe generar y proporcionar al url del Recopilador de Datos. Es necesario añadir este elemento a la pantalla donde el tarjetahabiente efectúa el pago o “checkout”.

Ejemplo

En este ejemplo, utilizamos JQuery/JavaScript para integrar los requerimientos del lado del cliente. En el lado del servidor utilizamos PHP. El código del lado del servidor también puede ser fácilmente desarrollado utilizando JSP o código .NET.

La tabla a continuación muestra el significado de los distintos elementos.

Nombre	Tamaño	Descripción	Ejemplo
KOUNT_SERVER_URL	N/A	Ruta HTTPS URL de los servidores Kount	https://tst.kaptcha.com (entorno pruebas) https://ssl.kaptcha.com (producción)
MERCHANT_ID	6	No. de id. del comercio de 6 dígitos asignado por Kount	240000
SESSION_ID	1-32	No. Único de Id. de la sesión ID generado por el comercio.	BDB721BA17E4A4BB58B21A54
MERCHANT_URL	N/A	URL del sitio Web del comercio	https://micomercio.com/

Del lado del servidor:

Ud. deberá generar el no. de identidad de la sesión (“Session ID”) en la página de pagos, o en cualquier página anterior. El Session ID deberá ser proporcionado, junto con el no. de identidad del comercio, al url del recopilador de datos que se emplea en la página de “checkout” o acción de pago. La variable “MERCHANT_ID” contiene el no. de identidad de Kount suministrado por FAC, mientras que “SESSION_ID” es algo generado y suministrado por el aplicativo que opera su sitio Web.

Cómo crear un Session ID

Ejemplo de código para generar un Session ID:

```
<script>    var uuid = 'xxxxxxxxxxxx4xxxxyxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'.replace(/[xy]/g,
function(c) {    var r = Math.random()*16|0, v = c == 'x' ? r :
(r&0x3|0x8);    return v.toString(16);
});
</script>
```

La ventaja de este método es que no requiere que el comercio proporcione valores a un elemento previamente creado, es decir, uno que ya existe. Ese elemento se crea con parámetros existentes.

Para crear el Session ID en el panel de pagos, Ud. puede igualmente utilizar PHP. A continuación mostramos un ejemplo que emplea la función interna sesión_id().

```
<?php
$sess = session_id(); if
?>
(!$sess) {
```

```
// Si la sesión aún no ha sido activada, actívela ya y busque el no. de identidad
session_start();
$sess = session_id();
}
// session id está disponible de modo que se puede emplear en la variable $sess //
For more details and Ejemplos on working with sessions in PHP, see:
// http://us2.php.net/manual/en/book.session.php
// http://us2.php.net/session\_start
// http://us2.php.net/session\_id
```

IMPORTANTE: Es necesario suministrar el mismo Session ID al recopilador de datos Kount y a la pasarela de pagos FAC en la solicitud de autorización (AuthorizeRequest).

Esto permite que Kount vincule los datos que recibió del tarjetahabiente con los datos de la transacción procesados por la pasarela FAC.

IMPORTANTE: Session ID deberá estar presente en toda solicitud de autorización.

Código de recopilación de datos

El evento de cargar datos dispara el proceso “Kount Client Collector SDK data collection” (SDK del recopilador de datos Kount).

1. Agregue el código que sigue al “tag” <body> a su página “Checkout” (acción de pago).

```
<body class="kaxsdc" data-event="load">
```

2. Incluya el siguiente código al fondo del elemento <body> </body> a su página “Checkout” (acción de pago):

```
<script type='text/javascript'  
src='https://KOUNT_SERVER_URL/collect/sdk?m=merchantId&s=sessionId'></script>
```

Parámetros de ingreso:

- **KOUNT_SERVER_URL** - tst.kaptcha.com (staging) o ssl.kaptcha.com (production)
- **merchantId** - Kount ClientId
- **sessionId** - Kount SessionId

Agregue el código que sigue:

```
<script type='text/javascript'> var  
  client=new ka.ClientSDK();  
  client.autoLoadEvents();  
</script>
```

Una vez que el script de Kount termina de ejecutar, devuelve el control a la página “Checkout” (acción de pago) en el servidor del comercio.

Asesoramiento de Riesgos con Kount

Kount maneja 2 fórmulas para calcular el asesoramiento de riesgo: “Persona Score” y el más reciente “Omniscore.”

Persona Score

Según la documentación disponible en el sitio Web de Kount <https://support.Kount.com/hc/en-us/articles/360045236312-FAQ-What-is-a-Persona-and-How-is-a-Persona-ScoreCalculated->

“El Persona Score (Puntaje Persona) se calcula basado en una combinación de datos captados de una a varias transacciones. Cada transacción se compara vs. la base de datos de transacciones de los comercios suscritos a Kount, en pos de datos vinculados, lo cual permite la creación de una entidad única que se puede identificar o distinguir por sí misma.

Un puntaje Persona dado dura 14 días, un intervalo durante el cual la transacción será constantemente reevaluada con el propósito de determinar la existencia riesgos adicionales.”

Persona Score – 1 a 99. Mientras más alto el puntaje, mayor el riesgo.

Omniscore

Descrito en en el sitio Web de Kount <https://support.Kount.com/hc/en-us/articles/360045236732-Omniscore-FAQ> como sigue

“Omniscore representa un puntaje de seguridad que puede emplearse durante los procesos de definición de reglas y de revision manual [de la transacción] con el propósito de determinar la disposición de un pedido (aprobar, revisar, 11roduct11). Omniscore es 11roduct del modelo de Inteligencia Artificial (IA) “próxima generación” de Kount, el cual se genera a través de un análisis de cientos de millones de transacciones, tomando en cuenta sus resultados, incluyendo aprobadas, declinadas, contracargos, reembolsos, etc.). Kount también incluye patrones y enlaces en tiempo real realizados por estas transacciones. El motor IA en Kount compara el riesgo de fraude vs. el valor que representa el consumidor al comercio, y suministra una evaluación que equivale a un análisis de riesgo realizado por un analista humano con años de experiencia. El puntaje Omniscore facilita distinguir los buenos clientes de los malos y de aquellos con intenciones fraudulentas.”

Omniscore – 1 a 99. Mientras más alto el puntaje, menor el riesgo.

Respuesta del Asesoramiento de Riesgos con Kount

Una vez que el comercio habilita el Servicio Kount, las transacciones que se procesan mediante la pasarela de pagos FAC suministran datos a Kount mediante las solicitudes de autorización y el código de recopilación de datos de la página Checkout del sitio del comercio. KOUNT a su vez devuelve un Código de Asesoramiento de Riesgo así como un Código de Razón, los cuales FAC suministra al Sistema que opera el sitio Web del comercio en la sección FraudControlResults del mensaje de respuesta a la solicitud de autorización.

Ejemplo:

```
<FraudControlResults>
<FraudControlId>31C407RGDVSR</FraudControlId>
<FraudResponseCode>A</FraudResponseCode>
<ResponseCode>1</ResponseCode>
<Score>29</Score>
</FraudControlResults>
```

Código de Respuesta de Fraude: A – Aprobado, R – Revise, D – Denegado, E – Consulte a superior (investigación adicional)

Código de Respuesta (Puntaje Persona): De 1 a 99, donde 99 significa puntaje de alto riesgo

IMPORTANTE: Una solicitud de autorización no procederá si Kount devuelve una respuesta de ‘D’ Deniegue. Para estas transacciones, un código de respuesta de ‘34’ Sospecha de Fraude’ será enviado en el mensaje de respuesta a la autorización.

Cómo Ingresar al Portal de Kount

A continuación mostramos los URLs del Portal de Kount en los ambientes de prueba y producción.

Entorno de Prueba	https://portal.test.Kount.net
Entorno de Producción	https://portal.Kount.net

Al suministrar su Kount ID, FAC le solicita una dirección eMail la cual forma parte de la configuración de su cuenta de Kount. Una vez creado el usuario de Kount, el sistema genera un correo electrónico que contiene la contraseña que permite que Ud. ingrese.

Cómo verificar que el soporte de Kount funciona correctamente

1. Cómo Verificar que RIS (“Risk Inquiry Service” o Servicio de Consultas de Riesgo) funciona correctamente

Confirme que el campo FraudControlResults está presente en el mensaje de respuesta de la operación “Authorize”o “Authorize3DS” y contiene datos

2. Cómo Verificar que “Data Collection” (Recopilador de Datos) funciona correctamente

- a. Ingrese al Portal de Kount y realice una búsqueda (“Order search”) de las transacciones más recientes. Confirme que la columna KAPT (la 8ª columna en el Reporte de Transacciones) indica ‘Y’.

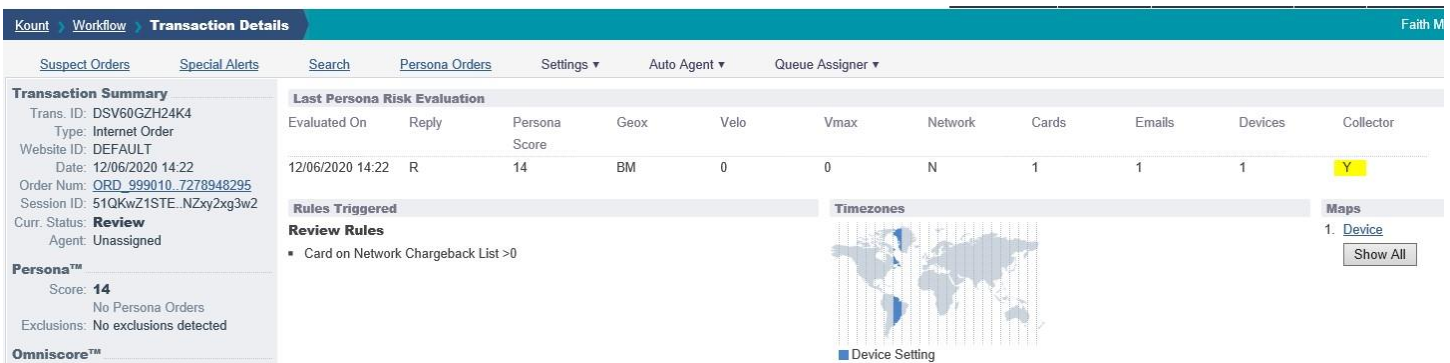


Order Search

Start Date: 2020-12-06
End Date: 2020-12-06
Transaction ID:
Order Number:
Displaying 1 - 2 of 2 total results.

	DATE	TRAN	ORDR	UNIQ	PERSONA SCORE	PTOK	KAPT
details	12/06/2020 14:22	DSV60GZH24K4	ORD_99901067_1607278948295		14	18FB243D59..9F45A63E	Y
details	12/06/2020 13:55	DSV8060SLPNP	ORD_99901067_1607277273369		15	18FB243D59..9F45A63E	Y

- a. Ingrese a los detalles de la transacción (“Transaction details”) a través del enlace presente en la primera columna del registro de transacciones. Verifique que el campo “Collector” en la sección “Last Persona Risk Evaluation” indica una ‘Y’.



Transaction Summary

Trans. ID: DSV60GZH24K4
Type: Internet Order
Website ID: DEFAULT
Date: 12/06/2020 14:22
Order Num: ORD_999010_7278948295
Session ID: 51QKwZ1STE..NZxy2xg3w2
Curr. Status: Review
Agent: Unassigned

Persona™
Score: 14
No Persona Orders
Exclusions: No exclusions detected

Omniscore™

Last Persona Risk Evaluation

Evaluated On	Reply	Persona Score	Geox	Velo	Vmax	Network	Cards	Emails	Devices	Collector
12/06/2020 14:22	R	14	BM	0	0	N	1	1	1	Y

Rules Triggered

Review Rules

- Card on Network Chargeback List >0

Timezones

Maps

- Device

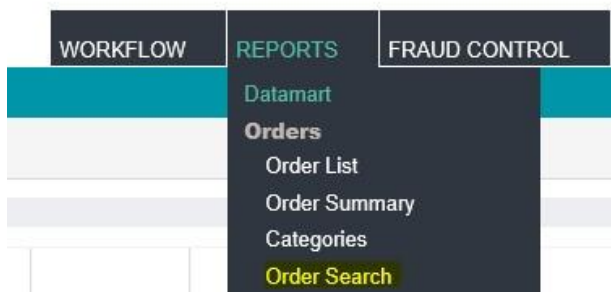
Show All

Device Setting

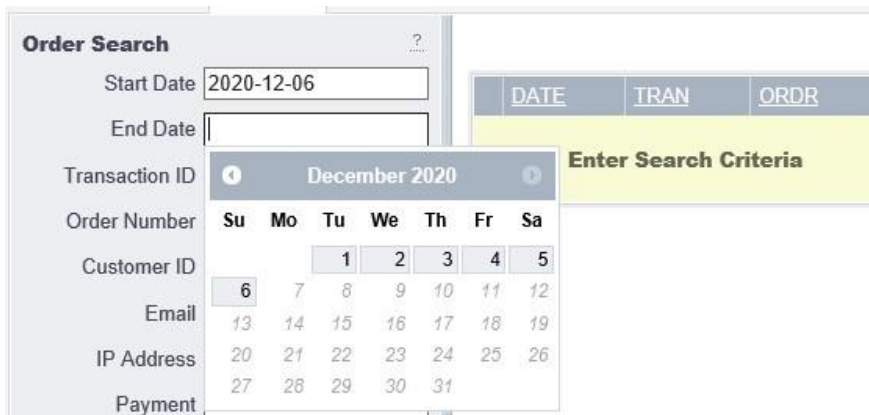
Cómo revisar transacciones en el Portal de Kount

Búsqueda de Transacciones

1. Ingrese al Portal de Kount. Seleccione la ruta del menú REPORTS->Order Search



2. Indique un rango de fechas que incluya las transacciones que Ud. desea visualizar.



3. Utilice el botón "Search" (Buscar) en la esquina inferior izquierda de la página, para obtener la lista de transacciones.



DATE	TRAN	ORDR	UNIQ	PERSONA SCORE	PTOK	KAPT	GEOX	DVCC	DVID	VELO	EMAL	IPAD
12/06/2020 14:22	DSV60GZH24K4	ORD_99901067_1607278948295		14	18FB243D59_9F45A63E	Y	BM	BM	67E198B62F..1BB50FD0	0		199.172.239.242
12/06/2020 13:55	DSV8060SLPNP	ORD_99901067_160727723369		15	18FB243D59_9F45A63E	Y	BM	BM	1828EBC7EA..7714E24F	0		199.172.239.242

El enlace “Details” (Detalles) en la primera columna de la transacción sirve para ingresar al despliegue de detalle de la transacción (“Transaction Details”).

Kount > Workflow > Transaction Details

Suspect Orders Special Alerts Search Persona Orders Settings ▾ Auto Agent ▾ Queue Assigner ▾

Transaction Summary

Trans. ID: DSV60GZH24K4
 Type: Internet Order
 Website ID: DEFAULT
 Date: 12/06/2020 14:22
 Order Num: ORD_999010_7278948295
 Session ID: 51QKwZ1STE.NZxyZxg3w2
 Curr. Status: **Review**
 Agent: Unassigned

Persona™

Score: **14**
 No Persona Orders
 Exclusions: No exclusions detected

Omniscore™

Safety Rating: **65.6**

Customer

Created: 12/06/2020
 Name:
 Email: noemail@kount.com
 Cust. ID:

Payment

Total: 5.00 USD
 Type: Visa Credit Card
 BIN Country: GB
 Flags: /MACK /AUTH -AVSZ
 -AVST -CVVR
[Add refund or chargeback](#)

Device

Location: Hamilton, 03, BM (Collector)
 IP Address: 199.172.239.242

VIP Summary

No fields are being reviewed
 No fields are being declined

User Defined Fields

Last Persona Risk Evaluation


Evaluated On	Reply	Persona Score	Geox	Velo	Vmax	Network	Cards	Emails	Devices	Collector
12/06/2020 14:22	R	14	BM	0	0	N	1	1	1	Y

Rules Triggered

Review Rules

- Card on Network Chargeback List >0

Timezones



1. [Device](#)
[Show All](#)

Addresses

No addresses

Phone Numbers

No phone numbers

External Services

No external services enabled

Shopping Cart

1 item totaling **\$0.00 USD**
 Default – DEFAULT
 Default

Bank Information

Card	Bin+4	BIN Country	Indicator
Visa Classic	424242-4242	GB	Credit

Stripe Payments Uk Limited
[+ more data](#)

Distances - km

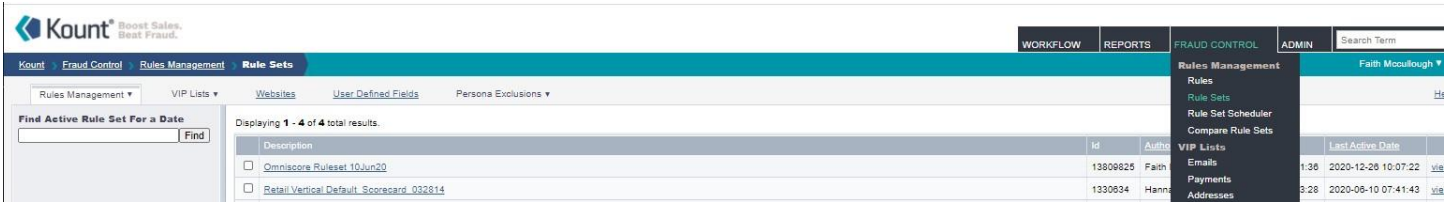
Kilometers	BA	BP	SA	SP	DV	PX
Bill Addr	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Bill Phn	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Ship Addr	n/a	n/a	-	n/a	n/a	n/a
Ship Phn	n/a	n/a	n/a	-	n/a	n/a
Device	n/a	n/a	n/a	n/a	-	n/a
Proxy	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	-

Persona Risk Evaluation History

Evaluated On	Reply	Persona Score	Geox	Velo	Vmax	Network	Cards	Emails	Devices
12/06/2020 14:22	R	14	BM	0	0	N	1	1	1

El juego de reglas en Kount se ubica a través de la siguiente ruta del menú:
FRAUD CONTROL->Rules Management->Rules

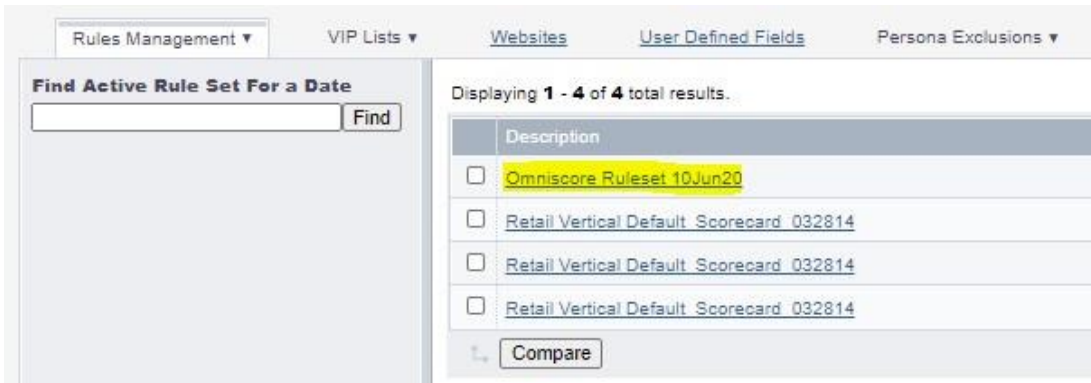
Kount emplea juegos de reglas (“Rule Sets”) para definir el asesoramiento de riesgos. Para ingresar a los juegos de reglas, tome la siguiente ruta del menú: FRAUD CONTROL -> Rules Management -> Rule Sets.



The screenshot shows the Kount Rules Management interface. The top navigation bar includes 'Kount', 'Fraud Control', 'Rules Management', and 'Rule Sets'. A search bar is visible on the right. Below the navigation, there are tabs for 'Rules Management', 'VIP Lists', 'Websites', 'User Defined Fields', and 'Persona Exclusions'. The main content area displays a table of rule sets with columns for 'Description', 'Id', 'Authn', and 'Last Active Date'. The table shows four results, with the first one highlighted in yellow.

Description	Id	Authn	Last Active Date
<input type="checkbox"/> Omniscore Ruleset 10Jun20	13806825	Faith	1:36 2020-12-28 10:07:22
<input type="checkbox"/> Retail Vertical Default Scorecard 032814	1330634	Hann	8:28 2020-08-10 07:41:43
<input type="checkbox"/> Retail Vertical Default Scorecard 032814			
<input type="checkbox"/> Retail Vertical Default Scorecard 032814			

Para visualizar reglas dentro de un juego de reglas, seleccione el enlace “Rule Set” en la lista.



The screenshot shows a detailed view of a rule set in the Kount Rules Management interface. The top navigation bar includes 'Rules Management', 'VIP Lists', 'Websites', 'User Defined Fields', and 'Persona Exclusions'. The main content area displays a table of rule sets with columns for 'Description', 'Id', 'Authn', and 'Last Active Date'. The table shows four results, with the first one highlighted in yellow. A 'Compare' button is visible at the bottom of the table.

Description	Id	Authn	Last Active Date
<input type="checkbox"/> Omniscore Ruleset 10Jun20	13806825	Faith	1:36 2020-12-28 10:07:22
<input type="checkbox"/> Retail Vertical Default Scorecard 032814	1330634	Hann	8:28 2020-08-10 07:41:43
<input type="checkbox"/> Retail Vertical Default Scorecard 032814			
<input type="checkbox"/> Retail Vertical Default Scorecard 032814			

KOUNT suministra un juego de reglas por defecto basado en el tipo de negocios del comercio. La expectativa es que el comercio revise y ajuste este juego de reglas para adaptarlo con mayor exactitud al modelo de negocios del comercio.

Por defecto, las reglas “VIP” (Persona Muy Importante) y “Chargeback” (Contracargos) están habilitadas por defecto, mientras que todas las demás reglas están deshabilitadas. Es importante que el comercio revise, ajuste y habilite las reglas según sus propios criterios, para conseguir el mejor funcionamiento y rendimiento del Servicio Kount.

Omniscore_Shipping

Displaying 1 - 14 of 14 total results.

<input type="checkbox"/>	Action	Condition	Description
<input type="checkbox"/>	Approve	01: {{{[vip_approve] in [email]}}	VIP Approve / Email Whitelist
<input type="checkbox"/>	Decline	02: {{{[vip_decline] in [email card]}}	VIP Decline
<input type="checkbox"/>	Review	03: {{{[vip_review] in [email card]}}	VIP Review
<input type="checkbox"/>	Decline	04: {{{[xtv_country] in [CU EG GH]}}	Device Location = High Risk Country
<input type="checkbox"/>	Decline	05: {{{[persona_geox] in [CU EG]}}	GEOX = High Risk Country
<input type="checkbox"/>	Review	06: {{{[persona_score] > [95]}}	Persona Score > 95
<input type="checkbox"/>	Review	07: {{{[distance_device_to_billing] > [1000]}}	Device to Billing > 1000km (621mi) [US]
<input type="checkbox"/>	Decline	08: {{{[negative_order_merc_charg] > [0]}}	Merchant Chargebacks >0
<input type="checkbox"/>	Review	09: {{{[negative_order_all_chargeb] > [0]}}	Network Chargebacks >0
<input type="checkbox"/>	Review	10: {{{[persona_velo] > [3]}}	> 4 Orders in 14 Days
<input type="checkbox"/>	Decline	11: {{{[omniscore_safety_rating] < [15]}}	Omniscore < 15
<input type="checkbox"/>	Review	12: {{{[omniscore_safety_rating] > [15]}}	Omniscore 15-59
<input type="checkbox"/>	Review	13: {{{[order_ptok_country] != [xtv_country]}}	BIN Country <> Device Country (Visa/MC)
<input type="checkbox"/>	Review	14: {{{[order_ptok_country] != [ord_bill_country]}}	BIN Country <> Billing Country (Visa/MC)

Cómo habilitar una regla

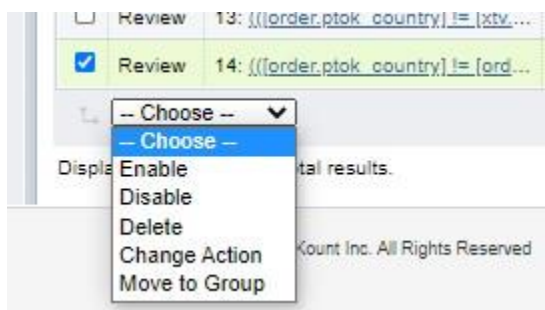


- + New Rules [Nuevas reglas]
- * Changed Rules [Reglas modificadas] o Disabled Rules [Reglas deshabilitadas]
- ! Important rules [Reglas importantes]

Recalamos que en el juego de reglas que Kount suministra por defecto, la mayoría de las reglas están deshabilitadas. Para el eficiente uso y rendimiento del Servicio Kount es imprescindible que el comercio revise, modifique y habilite las reglas de acuerdo con sus propias políticas de prevención de fraude.

Rule Id	Group	+	*	o	!
14386049	VIP				
14386051	VIP				
14386053	VIP				
14386055	Country			o	
14386057	Country			o	
14386059	Persona			o	

Para habilitar un juego de reglas, seleccione la casilla bajo la primera columna en cada regla y emplee el menú que cae (“pull down menu”) en la esquina inferior izquierda para desplegar el menú. Seleccione la opción ‘Enable’ (Habilitar) para poder visualizar el botón que lo permite.



Presione el botón “Enable” para habilitar la regla.



Cómo modificar una regla

Una vez que Ud. abre el juego de reglas, el sistema muestra las reglas que el juego incluye. La columna “Action” indica las acciones que el sistema efectúa cuando la regla se dispara. Estas incluyen Approve (aprobar), Decline (declinar), Review (revisar) y Escalate (alerta a superior).

Omniscore_Shipping

Displaying 1 - 14 of 14 total results.

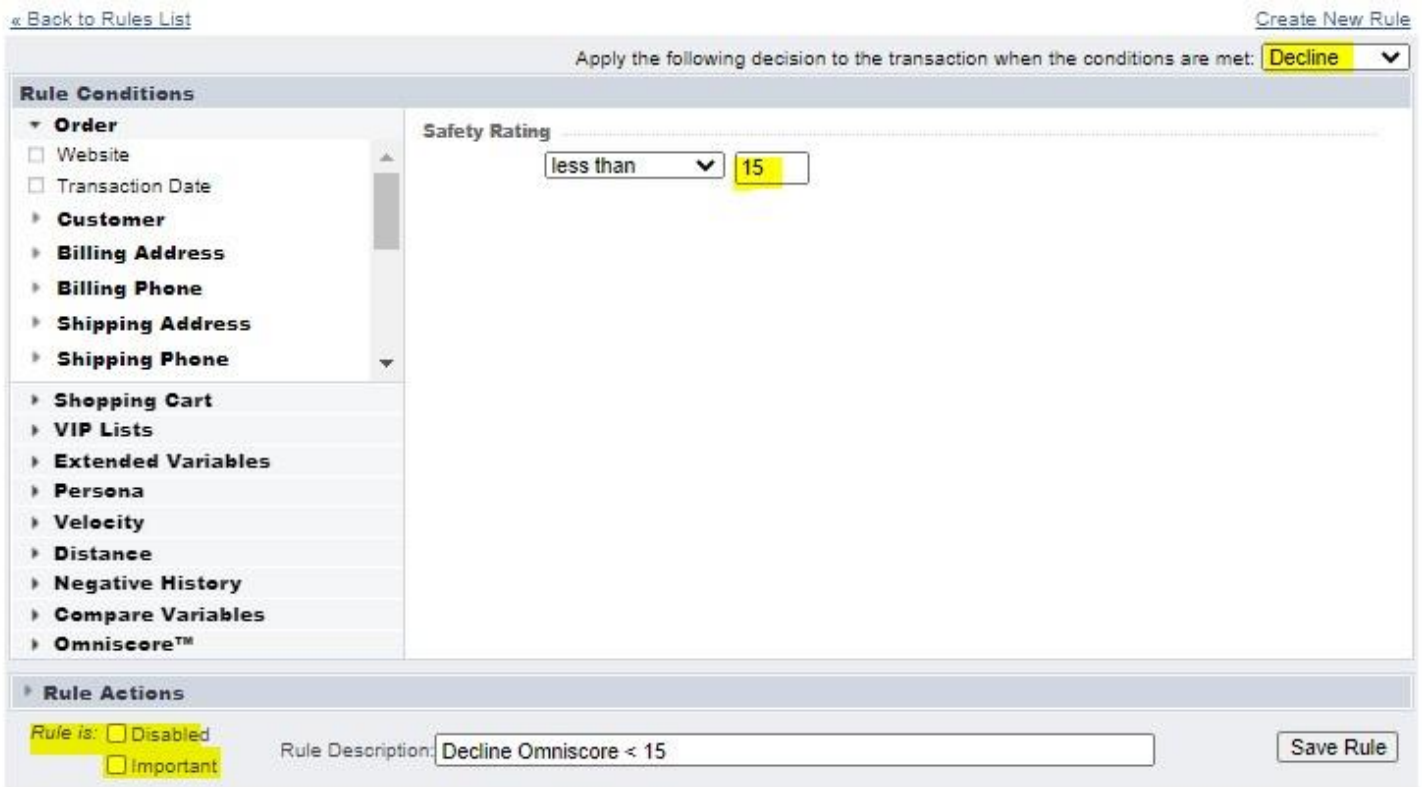
<input type="checkbox"/>	Action	Condition	Description
<input type="checkbox"/>	Approve	01: <code>{{(vip_approve) in [email]}}</code>	VIP Approve / Email Whitelist
<input type="checkbox"/>	Decline	02: <code>{{(vip_decline) in [email]card}}</code>	VIP Decline
<input type="checkbox"/>	Review	03: <code>{{(vip_review) in [email]card/g}}</code>	VIP Review
<input type="checkbox"/>	Decline	04: <code>{{(xtv_country) in [CU EG GH]}</code>	Device Location = High Risk Country
<input type="checkbox"/>	Decline	05: <code>{{(persona_geox) in [CU EG]}</code>	GEOX = High Risk Country
<input type="checkbox"/>	Review	06: <code>{{(persona_score) > [95]}</code>	Persona Score > 95
<input type="checkbox"/>	Review	07: <code>{{(distance_device_to_billing) > 1000km (621mi) [US]}</code>	Device to Billing > 1000km (621mi) [US]
<input type="checkbox"/>	Decline	08: <code>{{(negative_order.merc.charg) > 0}</code>	Merchant Chargebacks >0
<input type="checkbox"/>	Review	09: <code>{{(negative_order.all.chargeb) > 0}</code>	Network Chargebacks >0
<input type="checkbox"/>	Review	10: <code>{{(persona.velo) > [3]}</code>	> 4 Orders in 14 Days
<input type="checkbox"/>	Decline	11: <code>{{(omniscore_safety_rating) < 15}</code>	Omniscore < 15
<input type="checkbox"/>	Review	12: <code>{{(omniscore_safety_rating) > 15}</code>	Omniscore 15-59
<input type="checkbox"/>	Review	13: <code>{{(order.ptok_country) != [xtv_country]}</code>	BIN Country <> Device Country (Visa/MC)
<input type="checkbox"/>	Review	14: <code>{{(order.ptok_country) != [ord_country]}</code>	BIN Country <> Billing Country (Visa/MC)

Cómo actualizar una regla

Para ajustar una regla, seleccione el enlace subrayado que corresponde a la regla con la cual Ud. desea trabajar.

<input type="checkbox"/>	Decline	8: <code>{{(omniscore_safety_rating) < 15}</code>	Decline Omniscore < 15
--------------------------	---------	--	------------------------

Efectúe el ajuste y guarde (“Save”) la regla presionando el botón ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Back to Rules List Create New Rule

Apply the following decision to the transaction when the conditions are met: **Decline** ▼

Rule Conditions

- ▼ **Order**
 - Website
 - Transaction Date
- ▶ **Customer**
- ▶ **Billing Address**
- ▶ **Billing Phone**
- ▶ **Shipping Address**
- ▶ **Shipping Phone**
- ▶ **Shopping Cart**
- ▶ **VIP Lists**
- ▶ **Extended Variables**
- ▶ **Persona**
- ▶ **Velocity**
- ▶ **Distance**
- ▶ **Negative History**
- ▶ **Compare Variables**
- ▶ **Omniscore™**

Safety Rating

less than ▼ 15

Rule Actions

Rule is: Disabled Important

Rule Description: Decline Omniscore < 15

Save Rule

Cómo agregar una regla

En la página con la lista de reglas, seleccione el botón “Add Rule” (Agregar regla) en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Add Rule

Seleccione la regla que Ud. desea en la lista que aparece a la izquierda, e indique la acción a tomar en el menú “pull down” en la esquina superior izquierda. Esto define la respuesta que el sistema devuelve cada vez que la regla se dispara.

[« Back to Rules List](#) [Create New Rule](#)

Apply the following decision to the transaction when the conditions are met: Review ▼

Rule Conditions

- ▼ **Order**
 - Match
 - Billing and Shipping Postal Codes Match
 - Order Shipping Type
- ▼ **Payment Amounts**
 - Order Currency
 - Order Total Amount
 - Order Fencible Value

Order Currency

is ▼ [UZS] Uzbekistan som ▼


Seleccione la casilla apropiada a la izquierda si Ud. desea deshabilitar o indicar la regla como importante. Añada un etiqueta o lema a la regla en el campo “Rule Descriptor” (Descripción de la Regla) y oprima el botón “Create Rule” para guardar la regla.

Rule Actions

Rule is: Disabled Important

Rule Description: [Create Rule](#)

Es necesario almacenar (es decir, salvar) el juego de reglas cada vez que Ud. agrega o actualiza una regla dentro del juego.

 This rule set has been modified. Don't forget to save your changes.

[Save](#)

Tras haber almacenado el juego de reglas, es necesario habilitarlo.

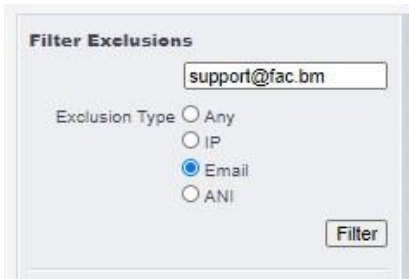
Rule Set Actions

- [Activate Rule Set](#)

Cómo excluir una Persona

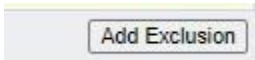
La pestaña “Persona Exclusions” bajo la ruta del menú Fraud Control -> Link Exclusions sirve para excluir una dirección IP o de correo electrónico del asesoramiento de riesgo Persona.

Una vez el marco “Filter Exclusions” se despliega, seleccione el Tipo de Exclusión “Exclusion Type” así como el valor a ser excluido del asesoramiento de riesgos.



The screenshot shows a dialog box titled "Filter Exclusions". It contains a text input field with the value "support@fac.bm". Below the input field, there are four radio button options for "Exclusion Type": "Any", "IP", "Email", and "ANI". The "Email" option is selected. A "Filter" button is located at the bottom right of the dialog box.

Después de crear la exclusión, oprima el botón “Add Exclusion” para completar el proceso.



Lista de VIPs (Personas Muy Importantes)

Esta función se utiliza para agregar a la Lista Blanca o la Lista Negra, empleando datos específicos de la transacción como, por ejemplo, la dirección de correo electrónico o las direcciones de los dispositivos.



Seleccione la información adecuada para aplicar el filtro.

- VIP Lists ▾
- [Emails](#)
- [Payments](#)
- [Addresses](#)
- [User Defined Fields](#)
- [Device IDs](#)

Listas VIP

- Correos electrónicos
- Pagos
- Direcciones postales
- Campos definidos por el usuario
- Nos. de identificación de dispositivos

Indique el dato y acción a tomar una vez identificados.



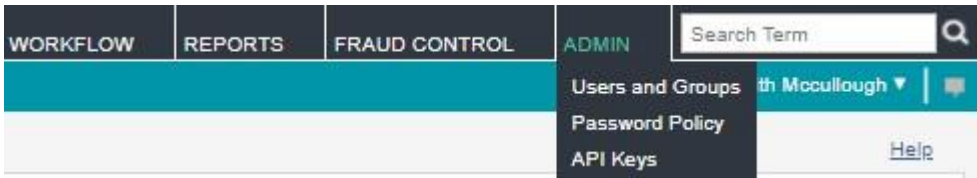
Add Email to VIP List ✕

Email

VIP Type
Approve ▾

Cómo agregar usuarios al portal de Kount

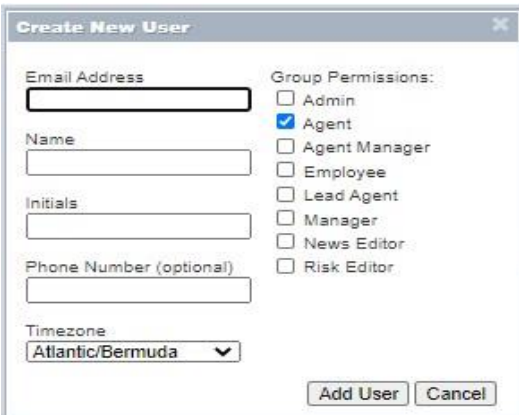
Para agregar usuarios, utilice la ruta del menú ADMIN -> Users and Groups.



Presione el botón “Create New User” (Crear nuevo usuario) para desplegar el diálogo “New User” (Nuevo Usuario).



Indique dirección de correo electrónico, nombre y apellidos del nuevo usuario y oprima el botón “Add User”.



Create New User ✕

Email Address

Name

Initials

Phone Number (optional)

Timezone
Atlantic/Bermuda ▾

Group Permissions:

- Admin
- Agent
- Agent Manager
- Employee
- Lead Agent
- Manager
- News Editor
- Risk Editor

Apéndice

Videos de Capacitación de Kount (disponibles en inglés)

Los siguientes URLs muestran videos que dan una reseña de cómo utilizar el Portal de Kount.

<https://support.kount.com/hc/en-us/articles/360046018491-Video-Tutorial-Library>

<https://support.kount.com/hc/en-us/articles/360045574312-Overview-of-Kount-Command-Agent-Web-Console>

<https://support.kount.com/hc/en-us/sections/360008910292-Rules>

Sitio Web de Soporte Kount (inglés)

<https://support.kount.com/hc/en-us>